

УТВЕРЖДАЮ

Министр образования и науки
Тамбовской области



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Тамбовского областного государственного бюджетного общеобразовательного учреждения
«Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, доступностью деятельности размещенная на информационных стендах.	Обеспечение информационной открытости «Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения» Размещение	Сентябрь 2024	Архипова С.Н., заведующий структурного подразделения		

	обновленной информации на стендах учреждения. Мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг открытостью и доступностью информации об учреждении				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Создание комфортных условий, удовлетворяющих получателей образовательных услуг	Май 2024	Архипова С.Н., заведующий структурного подразделения		
--	--	----------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов в помещениях организации и прилегающей к ней территории: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организация работы по: - выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей образовательной организации территории	Сентябрь-октябрь 2024	Воскресенская Г.М., заместитель директора по АХ		
--	---	-----------------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Удовлетворенность Доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Проведение обучающих тренингов (семинаров) по развитию коммуникативных навыков доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, осуществляющих непосредственное оказание образовательных услуг</p>	<p>Май 2024</p>	<p>Вискова Н.Е., заместитель директора по УР; Косолапова Л.В., заместитель директора по ВР</p>		
<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при первичном обращении в организацию</p>	<p>Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при первичном обращении</p>	<p>Май 2024</p>	<p>Вискова Н.Е., заместитель директора по УР; Косолапова Л.В., заместитель директора по ВР</p>		

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Распространение буклетов, листовок с информацией об образовательной организации в социальных сетях, через родительские чаты, на платформе «Дневник.ру»</p>	<p>Май 2024</p>	<p>Архипова С.Н., заведующий структурного подразделения</p>		
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации</p>	<p>Обслуживание графика работ образовательной организации с участниками образовательных отношений</p>	<p>Май 2024</p>	<p>Архипова С.Н., заведующий структурного подразделения</p>		

Handwritten signature